

# Všeobecné obchodní podmínky CK Hungariatour s.r.o. – ROK 2024

## 1. Úvodní ustanovení

CK Hungariatour zajišťuje služby v oblasti cestovního ruchu. Zajišťuje pobyty dle nabídky uvedené na [www.hungariatour.cz](http://www.hungariatour.cz).

## 2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK Hungariatour s.r.o. vzniká na základě podepsané "Smlouvy o zájezdu" uzavřené ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění potvrzené cestovní kanceláří. Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně data narození, uvedené ve Smlouvě o zájezdu, zpracovala CK Hungariatour v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“) k nezbytně nutným účelům. Smlouva o zájezdu může být uzavřena přímo v cestovní kanceláři nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce-prodejece, který je cestovní agenturou nebo cestovní kanceláří, která prodává zájezd další cestovní kanceláři (dále jen CA). CA jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. Zákazník může požádat o předložení dokumentu, který osvědčuje způsobilost CA uzavírat Smlouvy o zájezdu jménem cestovní kanceláře, pro kterou je zájezd zprostředkován.

## 3. Práva a povinnosti zákazníka

- právo na poskytnutí služeb ve sjednaném rozsahu
- dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník právo na reklamaci případných nedostatků bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu (doporučujeme písemnou formou, případně doložit písemné potvrzení delegáta CK)
- právo být seznámen se všemi případnými změnami pobytu
- právo na zrušení pobytu ve smyslu stornovacích podmínek CK Hungariatour
- povinnost zaplatit zálohu ve výši 50 % ihned při uzavření Smlouvy o zájezdu, nejdéle však do 7 dnů a doplatek uhradit nejpozději do 30 dnů před odjezdem
- povinnost pravdivě a úplně poskytnout údaje pro uzavření Smlouvy o zájezdu
- v případě nesplnění zvláštního požadavku (např. umístění v autobuse, ubytování v požadované budově, patře, pokoji atd.), který je uveden na Smlouvě o zájezdu, nemá zákazník právo reklamace a nároku na jakoukoliv kompenzaci
- v případě zrušení pobytu uhradit storno poplatky
- v případě snížení ceny u hotelu v průběhu roku, zákazník nemá právo zpětně požadovat změnu ceny (snížení ceny)
- zákazník odpovídá za splnění podmínek pro vstup do země zájezdu, jakož i pro vstup do všech států, kterými se dopravuje na místo zájezdu. Náklady se splněním těchto podmínek jdou výlučně k tíži zákazníka, nejsou zahrnuty v ceně zájezdu a zákazník nemá právo uplatňovat jejich náhradu od společnosti CK Hungariatour nebo CK
- zákazník je povinen respektovat opatření a dodržovat povinnosti stanovená právním předpisem státu místa zájezdu, jakož i všech států, kterými se dopravuje na místo zájezdu. Případné náklady s opatřeními a povinnostmi nejsou zahrnut v ceně zájezdu a zákazník je povinen přímo k jejich úhradě bez možnosti náhrady od společnosti CK Hungariatour nebo CK.
- zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat CK Hungariatour o všech okolnostech, které mohou mít vliv na nesplnění podmínek pro vstup do státu místa zájezdu v souvislosti s onemocněním označovaným covid-19.

## 4. Práva a povinnosti CK Hungariatour

CK Hungariatour je oprávněna odstoupit s okamžitou platností

- při nesplnění minimálního počtu účastníků zájezdu (35 osob), do 10 dnů od data uskutečnění zájezdu, účastník je neprodleně informován a je mu nabídnuta změna Smlouvy o zájezdu
- pobyt zrušit, přesunout dobu jeho konání, změnit jeho cenu, objekt ubytování v případě, že nastanou okolnosti, které brání poskytnout služby podle předem stanovených podmínek, sjednaných ve smlouvě o zájezdu. Zákazník má poté právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené částky, pokud zruší účast do 5 dnů po vyrozumění o změně
- pokud se zákazník nedostaví v čase uvedeném na pokynech, zmešká odjezd nebo musí-li být ze zájezdu vyloučen – má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu
- CK Hungariatour není zodpovědná za případnou odstávku bazénu/ů v rámci zákonem předepsané sanitární údržby nebo za mimořádné odstávky z důvodu ochrany zdraví a zajištění bezpečnosti lidí. Klient nemá nárok na kompenzaci služeb, pokud má možnost využívat další bazény v termálním areálu / aquaparku / wellness centru. Upozorňujeme též, že z důvodu současné energetické situace může být provoz, zejména venkovních bazénů, omezen.

## 5. Cena pobytů

Cenou pobytu se rozumí cena, kterou potvrdí CK Hungariatour na Smlouvě o zájezdu. Ceny jsou cenami smluvními mezi CK Hungariatour s.r.o. na straně jedné a zákazníkem na straně druhé. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou u každého pobytu vyjmenovány. Uvedené ceny jsou v CZK, pokud není uvedeno jinak.

## 6. Stornovací podmínky

Zákazník má právo před zahájením pobytu odstoupit od uzavřené smlouvy o zájezdu – stornovat pobyt. Zrušení zájezdu vyžaduje písemnou formu. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné storno pobytu doručeno CK Hungariatour.

V tomto případě má CK Hungariatour právo účtovat storno poplatky. Storno poplatek je splatný ihned a jeho výše je stanovena s ohledem na termín, kdy zákazník svůj pobyt zruší, v takovýchto případech je zákazník povinen uhradit CK Hungariatour:

- v době 30 a více dnů před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **500,- Kč** za každou osobu, již se smlouva o zájezdu týká (zájezd)
- v době kratší 30 dnů, avšak nejpozději do 21. dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **20 %** z ceny za osobu
- v době kratší 21 dnů, avšak nejpozději do 15. dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **30 %** z ceny za osobu

- v době kratší 15 dnů, avšak nejpozději do 7. dne před plánovaným poskytnutím služeb, náhradu ve výši **70 %** z ceny za osobu
- v době kratší 7 dnů **100 %** ceny za osobu
- **při zrušení Smlouvy o zájezdu s termínem pobytu v době maďarských svátků (např. Velikonoce, dušičkové svátky, Vánoce, Silvestr...) platí 100 % storno. Doporučujeme pojištění storna zájezdu.**

### 7. Změny smluvních podmínek na základě přání zákazníka

Jakékoliv změny týkající se objednaného zájezdu a rozsahu služeb je nutno podat cestovní kanceláři výhradně písemnou formou (dopis, e-mail).

- změna termínu včetně zkrácení či prodloužení termínu, změna kapacity
  - v době kratší 30 dnů před nástupem již kvalifikováno jako storno
  - 30 a více dnů před odjezdem manipulační poplatek **500,- Kč** / smlouva o zájezdu
- změna jména a jiných osobních údajů, změna nástupního místa, změna počtu osob v objednaném pokoji, studiu či apartmánu, doobjednání dalších služeb (stravování, pojištění, léčebný balíček, lázeňský balíček, masáže, typ pokoje, dětská postýlka, pes, garáž, parkoviště atd.)
  - manipulační poplatek **500,- Kč** / smlouva o zájezdu
- změna počtu účastníků (snížení)
  - změna je posuzována jako odstoupení od smlouvy jedné či více osob, které jsou povinny uhradit odstupné dle článku 6 těchto podmínek. Je-li v důsledku takové změny více lůžkový pokoj (apartmá, studio) obsazen menším počtem osob, než je počet lůžek, je zákazník povinen doplatit cenu za neobsazené lůžko.

### 8. Cestovní doklady

Dle nařízení MZV ČR je od 26. 6. 2012 nutný vlastní cestovní pas nebo občanský průkaz pro všechny dospělé osoby, děti i infanty cestující mimo ČR! Děti od 0 do 15-ti let mohou mít občanský průkaz a dá se na něj cestovat po státech EU. Od 1.9.2021 je povinnost předložit na recepci hotelů (při Check-in) platné cestovní doklady s fotografií (cestovní pas, občanský průkaz) nejen u dospělých osob, ale i u dětí.

### 9. Cestovní pojištění

V ceně pobytu není zahrnuto cestovní pojištění. CK Hungariatour Vám toto může sjednat u Allianz pojišťovny, a.s. nebo u pojišťovny ČPP (podrobnosti získáte přímo v CK). Uplatnění práva odstoupení od smlouvy o zájezdu nepředstavuje odstoupení od uzavřené smlouvy o cestovním pojištění. Právní vztah této smlouvy se řídí výlučně smluvními podmínkami mezi klientem a pojišťovnou.

### 10. Zákonné pojištění CK proti úpadku

CK Hungariatour s.r.o. je povinna po dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. uzavřenu pojistnou smlouvu, na jejíž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskuteční
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskuteční pouze z části. CK Hungariatour s.r.o. je povinna předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, které mu vznikly proti CK v důsledku neplnění Smlouvy o zájezdu, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

CK Hungariatour s.r.o. je pojištěna dle zákona č. 159/1999 Sb. u společnosti Generali Česká pojišťovna a.s.

### 11. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2024.

Zákazník potvrzuje svým podpisem na smlouvě o zájezdu nebo telefonicky, že jsou mu tyto podmínky známy, rozumí jim, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá, a to i jménem všech uvedených osob na jeho Smlouvě o zájezdu, které mu k jejich přihlášení a účasti dali plnou moc v souladu s nařízením GDPR. CK Hungariatour s.r.o. si vyhrazuje právo na případné změny, které v době uveřejnění nabídky na našich [www.hungariatour.cz](http://www.hungariatour.cz) nebyly známy.